

## プライバシーポリシー

医療法人社団三思会 ナーシングヴィラ TOHO 花時計は利用者等の個人情報を適切に取り扱うことを介護サービスに携わるものの重大な責務と考え、当事業所が取得・保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、個人情報に関連する法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ります。入居相談や資料請求といった、入居相談業務の過程で取得した全てのお客様の『個人情報』を下記に基づき、管理運用を行います。

### ●個人情報の取扱い●

- 1.当事業所では下記利用目的のためのお客様の個人情報（要介護状況、身体状況等を含む）をお伺いしております。
  - (1) 入居相談業務のため、下記内容の資料等をお届けするため  
「施設のご案内、見学会、相談会、イベント情報、空室情報、アンケートなど」
  - (2) 市場調査、施設入居動向の把握などの資料作成のため
  - (3) 発送資料の到着確認や、その他ご説明をお電話にてご案内するため
- 2.利用目的を変更及び追加する際には、事前にご本人様にその目的をご連絡し、ご了解の上実施いたします。新たな目的にご同意いただけない場合は拒否することが可能です。
- 3.ご本人様の同意がある場合や、監督官庁からの要請、法令により開示が求められた場合以外に、第三者に情報を提供いたしません。
- 4.お客様ご自身から、ご本人様の個人情報について、追加、訂正、削除、利用の停止等の要請を受けた場合は、その意思を尊重いたします。ただし、利用停止等の要請を受けた場合は、ご案内を停止することもありますのでご注意ください。
- 5.当事業所では、一般に公開された情報を除き、ご本人様のご同意なく、第三者からお客様の個人情報を収集し、利用することはございません。
- 6.当事業所では、お預かりした個人情報の取扱いに対し、管理体制整備や社員教育等、必要な手段・努力を講じ、これを徹底いたします。
- 7.当事業所では個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。